

POLÍTICA DE COOKIES I EMMAGATZEMATGE LOCAL

Navegar per aquest web amb les cookies i mecanismes d'emmagatzematge local activats, comporta de manera imprescindible l'acceptació de l'ús dels mateixos segons la present política. Si no acceptes, pots configurar el navegador per impedir el seu ús.

Les cookies i l'emmagatzematge local formen part de la tecnologia necessària pel funcionament del web i no són inherentment perjudicials, però és important que les implicacions que comporten a la teva privacitat.

Aquesta política forma part de la nostra política de privacitat i inclou lo següent:

- Què són les cookies?
- Per què es fan servir les cookies?
- Què és l'emmagatzematge local?
- Què són les cookies de tercers?
- Què passa si esborro o bloquejo les cookies?
- Com puc impedir l'ús de cookies i com puc esborrar-les?

Què són les cookies?

Les "cookies" són petits fitxers temporals que es creen al teu dispositiu de navegació (ordinador, telèfon, tauleta, etc) quan visites una web, i que permeten a la mateixa emmagatzemar informació, per exemple per recordar les teves preferències d'ús o per reconèixer-te en successives visites.

Quan un web crea una cookie al teu dispositiu, s'emmagatzema el següent:

- L'adreça/domini de la web que ha creat la cookie.
- La duració de la cookie, que pot anar de només minuts a anys.
- El contingut de la cookie.

En tot moment pots configurar el teu programa de navegació per tal d'impedir (bloquejar) l'ús de cookies per part de determinades webs, així com esborrar les cookies emmagatzemades prèviament.

Per què es fan servir les cookies?

- **Cookies essencials.** Són cookies tècniques necessàries per gestionar el flux de navegació a la web o per mantenir-te connectat a la mateixa. Si les deshabilites, és possible que algun apartat del web no funcioni correctament.
- **Cookies de personalització.** Necessàries per recordar determinades preferències de l'usuari, que es perden en cas que les esborris.
- **Cookies analítiques.** Ens ajuden a nosaltres i a tercers a recopilar informació de la procedència dels usuaris i la seva navegació dins del web, a efectes de fer una anàlisi estadística que ens ajudi a millorar l'estructura i continguts del web.
- **Cookies publicitàries.** Es fan servir per gestionar els anuncis que apareixen a la web, decidint el contingut i la freqüència dels mateixos.
- **Cookies publicitàries de comportament.** Ajuden a recopilar els teus hàbits de navegació per tal de crear un perfil d'interessos que serveix per mostrar-te anuncis més rellevants per tu.
- **Cookies per compartició social.** Aquestes cookies són necessàries per identificar-te en les xarxes socials i així permetre la compartició de continguts.

Què és l'emmagatzematge local?

Per emmagatzematge local entenem qualsevol fitxer creat pel web al teu dispositiu de navegació. Les cookies són una forma d'emmagatzematge local, però hi ha d'altres. És important que les coneguis perquè puguis impedir el seu ús o bé esborrar la informació emmagatzemada al teu dispositiu.

- L'emmagatzematge local del navegador. Algunes webs fan servir emmagatzematges locals anomenats "sessionStorage" i "localStorage" per guardar informació. "SessionStorage" s'esborra automàticament quan tanques el navegador però per esborrar el "localStorage" cal esborrar l'històric de navegació.
- L'emmagatzematge local de Flash ("Flash Local Shared Objects"). Flash és un complement del navegador que permet incorporar elements interactius i multimèdia en un web. Flash també permet al web emmagatzemar fitxers al teu dispositiu.

Què són les cookies de tercers?

Moltes webs incorporen funcions proporcionades per tercers, com per exemple:

- Analítiques d'accés i ús de les pàgines.
- Mapes interactius.
- Vídeos i elements multimèdia.
- Botons socials.
- Publicitat.

El proveïdor d'una funcionalitat pot fer ús de cookies i altres sistemes d'emmagatzematge local en base als seus propis criteris i objectius. Alguns proveïdors de funcionalitats fan servir cookies i altres tecnologies de rastreig per recollir informació sobre els teus hàbits de navegació amb l'objectiu de mostrar publicitat adaptada als teus interessos.

Navegar per aquest web amb les cookies i mecanismes d'emmagatzematge local activats, comporta de manera imprescindible l'acceptació de l'ús dels mateixos segons les polítiques de privacitat dels proveïdors de les següents funcions:

| Funció | Domini que emmagatzema cookies/dades | Propòsit | Política de privacitat del tercer |
|------------------|--|--|--|
| Google Analytics | barcelonaturisme.com visitbarcelona.com images.barcelonaturisme.com professional.barcelonaturisme.com bcnshop.com zoominbarcelona.com barcelona-access.com apps.barcelonaturisme.com barcelonaconventionbureau.com bcnsports.barcelonaturisme.com barcelonacard.com barcelonapremium.com barcelonashoppingline.com | Analítiques web amb enviament de dades de navegació vinculades a la teva adreça IP a servidors de Google | www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html |
| Google Maps | .google.com .googleusercontent.com apis.google.com accounts.google.com | Incloure mapes de Google | http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/ |
| Tripadvisor | tripadvisor.com tripadvisor.es | Incloure informació turística | http://www.tripadvisor.es/CookiePolicy |

Algunes d'aquestes funcions poden rastrejar la teva activitat de navegació per conèixer els teus interessos amb l'objectiu de mostrar publicitat que sigui interessant per tu. Les cookies i l'emmagatzematge local són eines que ajuden a recopilar els teus hàbits de navegació.

El web beacon és altra tècnica habitual de rastreig que consisteix en col·locar al web o a un correu una imatge allotjada a un servidor d'Internet de manera que quan el teu navegador o programa de correu es connecti a aquest servidor per descarregar aquesta imatge, quedi registrat el teu accés. A vegades aquestes imatges són molt petites o transparents, de manera que resulten invisibles per l'usuari.

El teu historial de navegació, cookies i emmagatzematge local es guarden al teu dispositiu. Tot això és un rastre de la teva activitat a Internet. Això pot ser important si altres persones fan servir el teu dispositiu. Cas que estiguis fent servir un dispositiu compartit, et recomanem que després de navegar esborris historial de pàgines, cache, cookies i emmagatzematge local. Si no saps com fer-ho consulta l'ajuda del navegador.

Què passa si esborro o bloquejo les cookies?

Pots desactivar les cookies i l'emmagatzematge local però algunes parts del web podrien no funcionar correctament.

Com puc impedir l'ús de cookies i com puc esborrar-les?

La majoria de navegadors et permeten desactivar globalment l'ús de cookies. Molts navegadors també et permeten bloquejar i esborrar les cookies associades a webs/dominis concrets. Per conèixer les opcions de privacitat del teu navegador consulta el seu apartat d'ajuda.

També pots trobar informació a la pàgina d'ajuda dels navegadors:

- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>
- Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>
- Safari para IOS: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES&locale=es_ES
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Part de la informació pot quedar a l'emmagatzematge local del navegador o a l'emmagatzematge de Flash:

- Per esborrar les dades guardades a l'emmagatzematge local del navegador, esborra l'historial de navegació. Per saber com fer-ho consulta l'ajuda del navegador.
- Per esborrar l'emmagatzematge local de Flash o limitar la quantitat d'espai permès, consulta les planes d'ajuda de l'empresa Adobe:
http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html

Recorda: en cas de bloquejar les cookies o l'emmagatzematge local determinats serveis o funcionalitats del web podrien no funcionar correctament.

Amb l'objectiu d'ajudar-te a esborrar o bloquejar les cookies, oferim una llista dels dominis i cookies que s'activen quan visites aquest web. Recorda que la major part dels navegadors permeten bloquejar les cookies per webs/dominis específics.

| Funció | Cookie | Domini | Finalitats | Tipus de cookie i duració | Política de cookies de tercer |
|----------------------------|---|--|--|---|--|
| Google Analytics | __utma __utmb __utmc __utmv __utmz etc | barcelonaturisme.com visitbarcelona.com images.barcelonaturisme.com professional.barcelonaturisme.com bcnshop.com zoominbarcelona.com barcelona-access.com apps.barcelonaturisme.com barcelonaconventionbureau.com bcnsports.barcelonaturisme.com barcelonacard.com barcelonapremium.com barcelonashoppingline.com | Analítiques | Cookies temporals i persistents | www.google.es/intl/es/analytics/privacyoverview.html |
| Cookies essencials pròpies | AWSSESSION_ID AWSUSER_ID qtrans_cookie_test SESSION_ID etc | barcelonaturisme.com visitbarcelona.com images.barcelonaturisme.com professional.barcelonaturisme.com bcnshop.com zoominbarcelona.com barcelona-access.com apps.barcelonaturisme.com barcelonaconventionbureau.com bcnsports.barcelonaturisme.com barcelonacard.com barcelonapremium.com barcelonashoppingline.com | Tècniques essencials | Cookies temporals i persistents | -- |
| Tripadvisor | CM ServerPool TACds TASession TATravelInfo TAUnique etc | tripadvisor.com tripadvisor.es | Analítiques Publicitat Rastreig Socials | Cookies temporals i persistents | http://www.tripadvisor.es/CookiePolicy |
| Google Maps | SID SAPISID APISID SSID HSID NID, PREF, etc | .doubleclick.net .google.com .googleusercontent.com apis.google.com accounts.google.com | Analítiques Publicitat Rastreig Socials | Cookies temporals i persistents Emmagatzematge local del navegador | http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/ |

NOTA: la informació mostrada és de data DECEMBRE 2014. Informem que amb el pas del temps pot quedar incompleta tot i que periòdicament revisem la present política.